POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Última actualización: [21 febrero 2025]

ETICS - Etiquetas Tecnológicas Innovadoras CS, S.A. de C.V. (en adelante "ETICS" o "nosotros"), con domicilio en **Puerto Acapulco #87, Miramar CP 45060, Zapopan, Jalisco, México** está comprometida con la protección de los datos personales de sus clientes, proveedores y visitantes del sitio web, en cumplimiento con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)** y su Reglamento en México.

---

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ETICS, como responsable del tratamiento de los datos personales, protege y resguarda la información proporcionada por sus usuarios con base en principios de **licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad**.

---

2. DATOS PERSONALES RECOPILADOS

Podemos recopilar la siguiente información personal a través de nuestro sitio web, redes sociales, formularios de contacto y cualquier otro medio de comunicación con nuestros clientes y proveedores:

✓ **Datos de identificación:** Nombre, apellido, empresa, cargo.
✓ **Datos de contacto:** Correo electrónico, teléfono, dirección.
✓ **Datos fiscales y financieros:** RFC, razón social, datos de facturación.
✓ **Información de uso del sitio web:** Cookies, dirección IP, geolocalización, preferencias de navegación.
✓ **Datos de redes sociales:** En caso de interactuar con ETICS a través de redes sociales, podemos recopilar la información del perfil público del usuario.

---

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales recopilados serán utilizados exclusivamente para los siguientes fines:

Finalidades Primarias (Obligatorias para la prestación del servicio)

📌 **Gestión y cumplimiento de relaciones comerciales** con clientes y proveedores.
📌 **Procesamiento de pedidos, facturación y entrega de productos.**
📌 **Atención a solicitudes de información, quejas y soporte técnico.**
📌 **Cumplimiento de obligaciones fiscales y legales.**

Finalidades Secundarias (Opcionales)

📌 **Envío de información comercial, promociones y ofertas personalizadas.**
📌 **Encuestas de satisfacción y mejora del servicio.**
📌 **Publicidad y remarketing en redes sociales y plataformas digitales.**

Si no desea que sus datos sean utilizados para fines secundarios, puede enviar un correo a **info@etics.mx** solicitando su exclusión.

---

4. PROTECCIÓN Y SEGURIDAD DE LOS DATOS

ETICS adopta medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger la información personal contra daño, pérdida, alteración, acceso no autorizado y uso indebido.
Estas medidas incluyen: ✓ Encriptación de datos y acceso restringido a información sensible.
✓ Uso de firewalls y protocolos de seguridad en nuestra infraestructura digital.
✓ Capacitación de nuestro personal en materia de protección de datos.

---

5. DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

Los titulares de los datos personales pueden ejercer en cualquier momento sus **derechos ARCO**, conforme a la LFPDPPP:

- **Acceso:** Conocer qué datos personales tenemos sobre usted y cómo los utilizamos.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de datos incorrectos, inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** Pedir la eliminación de su información cuando ya no sea necesaria para los fines establecidos.
- **Oposición:** Oponerse al uso de sus datos para finalidades secundarias.

📧 Para ejercer estos derechos, envíe una solicitud a **info@etics.mx**, especificando el derecho que desea ejercer y adjuntando una identificación oficial.

---

6. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

ETICS podrá compartir datos personales con:

🔹 **Autoridades gubernamentales:** Para cumplir con requerimientos legales.
🔹 **Proveedores de servicios tecnológicos:** Para almacenamiento y gestión de bases de datos, bajo estrictos acuerdos de confidencialidad.
🔹 **Socios comerciales:** Solo cuando sea necesario para la prestación de servicios contratados.

Nos comprometemos a no vender ni compartir datos personales sin el consentimiento previo del titular, salvo en los casos permitidos por la ley.

---

7. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

Nuestro sitio web utiliza **cookies** y otras tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario. Estas pueden recopilar información sobre preferencias de navegación, tiempo de visita y páginas consultadas.

El usuario puede **deshabilitar las cookies** desde la configuración de su navegador. Sin embargo, esto puede afectar la funcionalidad del sitio web.

---

8. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ETICS se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Cualquier actualización será publicada en esta misma sección con la fecha de última modificación.

---

9. CONTACTO

Si tiene dudas o desea más información sobre nuestra política de privacidad, puede contactarnos a través de: 📧 **Correo electrónico: info@etics.mx**
📍 **Domicilio: Calle Puerto Acapulco #87, Miramar, CP45060, Zapopan, Jalisco, México.**
📞 **Teléfono: +52 33 3956 4731**

Al proporcionar sus datos personales, el usuario reconoce haber leído y aceptado esta Política de Privacidad.